

**Contacts presse :**

*Christel Lerouge*

*Tél. : 01 47 54 50 76*

*E-mail : [christel.lerouge@capgemini.com](mailto:christel.lerouge@capgemini.com)*

*Aurélie Jacquot*

*Tél. : 01 47 54 50 71*

*E-mail : [aurelie.jacquot@capgemini.com](mailto:aurelie.jacquot@capgemini.com)*

**Capgemini lance une nouvelle ligne mondiale de services  
« Application Lifecycle Services »  
pour aider ses clients à valoriser leurs paysages applicatifs<sup>1</sup>**

*La démarche de simplification proposée par Capgemini permet aux entreprises de limiter leurs coûts  
tout en améliorant leur agilité*

**Paris, 7 décembre 2009 - Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, fait évoluer son offre en créant une nouvelle ligne mondiale de services dédiée à la gestion de l'ensemble du cycle de vie des applications informatiques, de leur développement à leur gestion, en passant par les tests, l'intégration et l'optimisation. Face au coût élevé et à la complexité croissante de leurs paysages applicatifs, les entreprises sont prêtes à externaliser la gestion de leurs applications métier afin de réaliser des économies et de gagner en flexibilité. Capgemini a choisi de combiner des capacités de développement d'applications et d'infogérance pour aider ses clients à faire de leurs infrastructures informatiques une source d'innovation et de différenciation afin d'être plus compétitives.**

La nouvelle ligne de service mondiale s'appuiera sur 15 000 collaborateurs du Groupe dont la moitié des 20 000 collaborateurs de Capgemini en Inde, qui est au cœur de son modèle de production Rightshore<sup>®</sup>. Pour y parvenir, Capgemini formera au cours des six prochains mois 5 000 consultants, ingénieurs, architectes et managers à l'ensemble de ses nouvelles méthodologies et techniques de simplification des paysages applicatifs. L'approche proposée par Capgemini, nourrie de plusieurs centaines de bonnes pratiques, permet de simplifier à la fois l'architecture et le portefeuille d'applications, tout en améliorant la gouvernance des systèmes d'information de l'entreprise.

---

<sup>1</sup> Le paysage applicatif désigne l'ensemble des applications informatiques d'une entreprise et la manière dont ces applications sont organisées.

Capgemini proposera « Application Lifecycle Services » dans les principales régions du monde et pour toutes les plates-formes technologiques couramment utilisées. La nouvelle approche développée par le Groupe permet aux clients de réduire considérablement leurs coûts lorsqu'ils confient l'ensemble du cycle de vie de leurs applications – de la maintenance au développement – à Capgemini. Avec cette nouvelle ligne de service mondiale, Capgemini compte s'imposer comme un leader sur un marché en plein essor.

*« Face à la conjoncture économique difficile, un nombre croissant de clients nous confient la gestion de l'ensemble du cycle de vie de leurs applications informatiques. Pour répondre à leur demande, nous avons décidé de rassembler des équipes couvrant le développement d'applications et d'autres qui supervisent la maintenance des services au quotidien », souligne John Brahim, en charge de la ligne de services « Application Lifecycle Services » et membre du Group Management Board de Capgemini. « Un nombre croissant d'entreprises se retrouvent dans une situation où le budget requis pour gérer et stabiliser leur infrastructure informatique existante empêche tout investissement dans de nouveaux projets. C'est la raison pour laquelle elles préfèrent déléguer la gestion de leurs infrastructures lourdes et complexes plutôt que de l'orchestrer elles-mêmes. Cela leur permet de réduire immédiatement leurs coûts et d'innover afin d'être plus compétitives. »*

La plus forte demande pour ce type de services émane des grands groupes souvent internationaux, en particulier dans les secteurs des télécommunications, de l'industrie, ainsi que des services publics et financiers. Selon Pierre Audoin Consultants (PAC), société internationale de conseil et d'études de marché spécialisée dans le domaine du logiciel et des services informatiques basée en France, le marché mondial de la maintenance applicative représente à lui seul 20 milliards d'euros, essentiellement en l'Europe et en Amérique du Nord. En outre, Gartner<sup>2</sup> estime que l'ensemble du marché « Application software support » et « Application development » atteint 88,2 milliards d'euros en 2010. Pour exploiter le potentiel de ces marchés, Capgemini a déjà développé une série complète de services de gestion du cycle de vie des applications, tels que des modèles de gouvernance collaborative, des architectures, des facilitateurs et accélérateurs de développement, ainsi que des technologies de continuité et de retrait.

Le ministère britannique de la défense<sup>3</sup> a choisi Capgemini pour la gestion du développement et de la maintenance de ses applications. John Taylor, DSI du ministère britannique de la défense, déclare : « *Le service DECS (Défense*

---

<sup>2</sup> Gartner Inc: "IT Services Market Metrics Worldwide: Forecast Database," Kathryn Hale, Jason Harris, Freddie Ng, Chiaki Morikawa, December 1, 2009

<sup>3</sup> Capgemini UK plc gère le DECS (Defence Electronic Commercial Service) pour le compte du ministère britannique de la défense. Fourni sous forme de service administré par un centre de traitement de données sécurisé de Capgemini au Royaume-

*Electronic Commercial Service) s'est avéré très rentable pour le ministère de la défense au cours des huit dernières années, générant des économies et des gains de productivité. Je suis heureux que Capgemini, qui a toujours dépassé les niveaux de service très élevés que nous imposons, continue à travailler avec nous dans les années à venir. Je me réjouis également de la poursuite de notre accord de partenariat et de notre étroite collaboration avec Capgemini, qui a réellement rénové nos méthodes de travail, tant en interne qu'avec nos partenaires. »*

La création de la ligne de service « Application Lifecycle Services » s'inscrit dans le cadre du volet croissance du plan « Business as Unusual » de Capgemini, dévoilé le 5 novembre 2009, et fait suite au lancement de l'offre « Business Application Management ». Au travers de cette série d'initiatives, Capgemini compte augmenter de 800 millions d'euros son carnet de commandes en 2010.

Pour en savoir plus sur les services de gestion du cycle de vie des applications de Capgemini, rendez-vous sur : <http://www.capgemini.com/news-and-events/news/capgemini-creates-global-application-lifecycle-services/>

#### **A Propos de Capgemini**

Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, aide ses clients à se transformer et à améliorer leurs performances en leur conseillant les technologies les plus adaptées. Capgemini s'engage ainsi à favoriser la liberté d'action de ses clients et à accroître leurs résultats, en s'appuyant sur une méthode de travail unique - la « Collaborative Business Experience<sup>TM</sup> ». Pour fournir à ses clients une solution optimale, le Groupe a organisé un modèle de production mondialisé baptisé Rightshore<sup>®</sup>, qui réunit les meilleurs talents dans le monde pour les faire travailler comme une seule équipe sur un projet. Présent dans plus de 30 pays, Capgemini a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 8,7 milliards d'euros et emploie 90 000 personnes dans le monde.

Plus d'informations sur : [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)

*Rightshore<sup>®</sup> est une marque du Groupe Capgemini*

---

Uni, le DECS est l'interface électronique principale qui relie le ministère au secteur de la défense. Il facilite la collaboration dans le cadre de projets complexes tout en offrant un système efficace pour l'achat en ligne de fournitures. Depuis son intégration par Capgemini au ministère de la défense en 2000, le volume annuel de transactions du DECS a fortement progressé. Il s'est élevé à 2,6 milliards de livres (2,8 Mds €) en 2008. Compte tenu de l'extension des applications du DECS à des domaines tels que les voyages, l'accès Internet à distance à des services partagés et d'autres services mutualisés, le DECS est aujourd'hui utilisé par plus de 28 000 employés civils et militaires du ministère de la défense, résidant au Royaume-Uni et dans d'autres pays, ainsi que par plus de 800 partenaires et trois autres ministères.

**Communiqué de presse Capgemini**