

Contact Presse Capgemini :

Christel Lerouge
Tel.: + 33 1 47 54 50 76
Email: christel.lerouge@capgemini.com

Contact Presse EFMD :

Matthew Wood
Tel.: + 32 2 626 9542
E-mail: matthew.wood@efmd.org

**L'Université de Capgemini obtient la certification CLIP
décernée par la fondation européenne pour le développement du management**

*Le centre de formation professionnelle est récompensé pour la qualité
de son enseignement et de son fonctionnement*

Paris, le 10 mars 2009 – L'université du Groupe Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, vient d'obtenir le label de qualité CLIP (*Corporate Learning Improvement Process*, processus d'amélioration de la formation professionnelle) de la fondation européenne pour le développement du management (EFMD, *European Foundation for Management Development*). Processus d'audit des universités d'entreprise, le CLIP a pour objectif d'apprécier la qualité de l'enseignement et du fonctionnement des centres de formation professionnelle et d'identifier les bonnes pratiques à mettre en place. Le label de qualité CLIP sera remis officiellement à l'université de Capgemini lors de la 38^e conférence annuelle de l'EFMD, qui se tiendra le 8 juin prochain à Bruxelles.

Organisme reconnu dans le monde entier, l'EFMD certifie la qualité des formations en management dispensées par les écoles de commerce, les universités d'entreprise et les centres de formation utilisant des technologies avancées. Seules les universités d'entreprise répondant à des critères très stricts d'enseignement et de fonctionnement peuvent obtenir le label de qualité CLIP. Grâce à cette certification, l'université de Capgemini voit ses efforts récompensés et devient un exemple pour les autres universités d'entreprise.

Fondée en 1989, l'université de Capgemini est au cœur du Groupe. Elle fédère les programmes de formation internationaux de Capgemini. En 2008, près de 70 000 personnes ont participé aux cours dispensés en salle ou virtuellement.

Pour Gordon Shenton, responsable du comité d'évaluation de l'EFMD, « *Nous avons trouvé dans l'université de Capgemini un bon équilibre entre des domaines d'excellence, des forces et des pistes d'amélioration. Le comité d'évaluation a été impressionné par l'importance que revêt l'université au sein du Groupe, mais aussi par la qualité des ses installations, de son organisation, des ressources mises en place et des programmes dispensés. Il est clair que l'université de Capgemini joue un rôle majeur au sein de l'entreprise.* »

« L'obtention de la certification CLIP de l'EFMD représente une belle réussite et couronne les efforts que nous avons déployés depuis 20 ans », déclare Steven Smith, directeur de l'université du Groupe Capgemini. « Nous sommes ravis que les points forts de notre université, tels que sa dimension internationale qui réunit les différentes cultures du Groupe autour de méthodologies communes, mais également la qualité de ses programmes et de ses outils - notamment MyLearning* - soient aujourd'hui récompensés. Nous nous réjouissons à l'idée de devenir une référence pour les autres universités d'entreprise. »

Les autres points forts de l'université de Capgemini qui ont été reconnus par l'EFMD sont principalement sa capacité à mettre en place des programmes autour de problématiques clés pour le Groupe - en organisant notamment des événements comme les *Business Priority Weeks* -, mais également ses initiatives pour identifier et développer des talents d'animateur-formateur parmi les collaborateurs du Groupe.

Dans le cadre du processus de certification CLIP, l'université de Capgemini a tout d'abord été soumise à une autoévaluation, puis à un audit mené par les directeurs des centres de formation des sociétés Alcatel-Lucent, STMicroelectronics et MLP (firme allemande de services financiers), ainsi que les représentants des programmes de formation en management de la *London Business School* et l'EFMD. L'objectif de ce comité d'évaluation était de valider l'audit interne de l'université au regard de critères précis définis dans le plan d'amélioration de la qualité des formations professionnelles établi par l'EFMD. Parmi ceux-ci figuraient la place de l'université, son management et le niveau de satisfaction de ceux qui la fréquentent.

À propos de l'EFMD

L'EFMD est une organisation internationale basée à Bruxelles, en Belgique. Rassemblant plus de 700 organismes issus d'universités, d'entreprises, des services publics et de cabinets-conseil dans 80 pays, l'EFMD offre un forum unique pour l'information, la recherche, les réseaux, les débats sur l'innovation et les meilleures pratiques en matière de management.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.efmd.org

A Propos de Capgemini

Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, aide ses clients à se transformer et à améliorer leurs performances en leur conseillant les technologies les plus adaptées. Capgemini s'engage ainsi à favoriser la liberté d'action de ses clients et à accroître leurs résultats, en s'appuyant sur une méthode de travail unique - la « Collaborative Business Experience ». Pour fournir à ses clients une solution optimale, le Groupe a organisé un modèle de production mondialisé baptisé Rightshore®, qui réunit les meilleurs talents dans le monde pour les faire travailler comme une seule équipe sur un projet. Présent dans plus de 30 pays, Capgemini a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 8,7 milliards d'euros et emploie plus de 92 000 personnes dans le monde.

Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Fondée en 1989, l'**université de Capgemini** est au coeur du Groupe. Elle fédère les programmes de formation internationaux de Capgemini. En 2008, près de 70 000 personnes ont participé aux cours dispensés en salle ou virtuellement. En 2007, l'établissement a remporté deux prix visant à promouvoir les universités d'entreprise appliquant les meilleures pratiques. Elle a ainsi été reconnue comme l'université d'entreprise la plus innovante et la plus avancée.

* MyLearning : système de gestion des formations du groupe Capgemini
Rightshore® est une marque du Groupe Capgemini